

УТВЕРЖДАЮ
 Генеральный директор
 ГАУК СО «УТВИМ»
 Сергеев Андрей Валерианович
 (ФИО руководителя)

 (подпись)
 28.04.2020
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг,
 государственного автономного учреждения культуры Свердловской области
 «Уральский государственный военно-исторический музей»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Конкретных недостатков не выявлено.	Контроль над своевременным размещением и обновлением информации на официальном сайте организации.	В течение года по мере поступления информации	Керимова Виктория Ивановна, заместитель генерального директора по музейной деятельности		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Конкретных недостатков не выявлено.	Продолжение деятельности по совершенствованию условий для комфортного предоставления услуг.	В течение года	Кунявский Геннадий Семёнович, заведующий сектором по работе с посетителями		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Конкретных недостатков не выявлено.	Продолжение деятельности по совершенствованию условий для комфортного	В течение года	Кунявский Геннадий Семёнович, заведующий		

			работе с посетителями		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Конкретных недостатков не выявлено.	Контроль над оказанием услуг на высоком уровне.	В течение года	Кунявский Геннадий Семёнович, заведующий сектором по работе с посетителями		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Конкретных недостатков не выявлено.	Расширить информирование населения о деятельности организации в СМИ и сети Интернет. Продолжение деятельности по совершенствованию условий оказания услуг в организации.	В течение года	Кунявский Геннадий Семёнович, заведующий сектором по работе с посетителями		
	Рассмотрение возможности предоставления получателю услуг покупки (бронирования) билетов в электронном виде на официальном сайте учреждения.	В течение года	Сергеев Андрей Валерианович, генеральный директор		